

Isabelle & Elio Liva : Spar Boussu

Voici notre histoire ...

Isabelle et moi avons un long parcours professionnel en tant que salarié ou indépendant, dans le commerce. J'ai travaillé dans plusieurs enseignes à différents postes opérationnels ou de support, et Isabelle a développé, en tant que responsable pour la Belgique, une marque informatique auprès de la grande distribution. Au départ, c'était plutôt ma volonté d'ouvrir un commerce, avec le temps je remarque que c'est Isabelle qui s'est prise au jeu, et développe la partie traiteur et produits frais, de façon impressionnante. Un œil plus créatif est nécessaire, et c'est appréciable de travailler en couple, même si au niveau familial ce n'est pas toujours facile à organiser.

Le SPAR de Boussu

Nous avons ouvert le magasin en 2014, ici à Boussu. Le choix de l'enseigne Spar Colruyt

*Group, a été un hasard,
et une opportunité
géographique, nous
cherchions un magasin
proche de notre
domicile, et c'est le seul
qui était disponible. N
ous avons contacté et
rencontré d'autres
enseignes, mais soit le
projet était trop loin
géographiquement, soit
pas intéressant pour
nous.*

*Le site existant était
inoccupé depuis
presque 2 ans, et était
exploité auparavant par
l'enseigne de surgelé O'
Cool.*

*Dés le départ, la
situation a été
compliquée pour nous :
chiffre d'affaires pas en
ligne avec le budget
établi par l'enseigne ...
L'enseigne Spar n'a pas
particulièrement une
notoriété intéressante
dans la région, c'est
surtout le nom
"Colruyt", quand il a
été ajouté à "Spar", qui
a déclenché un peu plus
d'attractivité pour notre
point de vente.*

*Nous apprécions notre
métier, car il est
diversifié et nous
permet d'être en contact
avec nos clients, qui
sont pour la grande
majorité issu du
voisinage proche. C'est
un métier varié qui
demande une remise en
question permanente et
qui implique de prendre
des décisions rapides,
pour lesquelles vous*

*voyez les résultats de
manière tout aussi
rapide.*

*Nous ne sommes pas
super contents de notre
relation avec Spar
Colruyt, ce qui est je
suppose le cas de pas
mal de franchisés, mais
nous nous en
accommodons, en
évitant les contacts
avec eux, on fait notre
boulot, sans attendre de
leur part, une grande
empathie.*

Pourquoi Aplsia ?

*Nous avons rejoint
APLSIA, car nous
pensons qu'il est
important qu'une
organisation puisse
représenter les
indépendants/franchisés
comme nous, et les
aider dans leurs
démarches, mais aussi
faire bouger certaines
lignes à différents
niveaux pour aider au
développement, mais
aussi défendre nos
intérêts respectifs, car
les franchiseurs, sont
d'abord, eux, "focusés"
à développer leur
propre business !*