

Isabelle & Elio Liva : Spar Boussu

Voici notre histoire ...

Isabelle et moi avons un long parcours professionnel en tant que salarié ou indépendant, dans le commerce. J'ai travaillé dans plusieurs enseignes à différents postes opérationnels ou de support, et Isabelle a développé, en tant que responsable pour la Belgique, une marque informatique auprès de la grande distribution. Au départ, c'était plutôt ma volonté d'ouvrir un commerce, avec le temps je remarque que c'est Isabelle qui s'est prise au jeu, et développe la partie traiteur et produits frais, de façon impressionnante. Un œil plus créatif est nécessaire, et c'est appréciable de travailler en couple, même si au niveau familial ce n'est pas toujours facile à organiser.

Le SPAR de Boussu

Nous avons ouvert le magasin en 2014, ici à Boussu. Le choix de l'enseigne Spar Colruyt

Group, a été un hasard, et une opportunité géographique, nous cherchions un magasin proche de notre domicile, et c'est le seul qui était disponible. Nous avons contacté et rencontré d'autres enseignes, mais soit le projet était trop loin géographiquement, soit pas intéressant pour nous.

Le site existant était inoccupé depuis presque 2 ans, et était exploité auparavant par l'enseigne de surgelé O'Cool.

Dés le départ, la situation a été compliquée pour nous : chiffre d'affaires pas en ligne avec le budget établi par l'enseigne ... L'enseigne Spar n'a pas particulièrement une notoriété intéressante dans la région, c'est surtout le nom "Colruyt", quand il a été ajouté à "Spar", qui a déclenché un peu plus d'attractivité pour notre point de vente.

Nous apprécions notre métier, car il est diversifié et nous permet d'être en contact avec nos clients, qui sont pour la grande majorité issu du voisinage proche. C'est un métier varié qui demande une remise en question permanente et qui implique de prendre des décisions rapides, pour lesquelles vous

*voyez les résultats de
manière tout aussi
rapide.*

*Nous ne sommes pas
super contents de notre
relation avec Spar
Colruyt, ce qui est je
suppose le cas de pas
mal de franchisés, mais
nous nous en
accommodons, en
évitant les contacts
avec eux, on fait notre
boulot, sans attendre de
leur part, une grande
empathie.*

Pourquoi Aplsia ?

*Nous avons rejoint
APLSIA, car nous
pensons qu'il est
important qu'une
organisation puisse
représenter les
indépendants/franchisés
comme nous, et les
aider dans leurs
démarches, mais aussi
faire bouger certaines
lignes à différents
niveaux pour aider au
développement, mais
aussi défendre nos
intérêts respectifs, car
les franchiseurs, sont
d'abord, eux, "focusés"
à développer leur
propre business !*