

Frédéric MERCENIER - Carrefour Express Huy

Une belle histoire familiale dans une ville très sympathique ...

Durant les huit années que j'ai passées dans le milieu bancaire et financier, l'idée de me mettre un jour à mon compte ne m'a jamais quittée. J'ai alors rejoint mes beaux-parents dans leur commerce de bricolage afin d'apprendre le métier pour pouvoir un jour leur succéder.

Après deux ans à leurs côtés et pour différentes raisons, décision a été prise de prendre la direction du monde de la franchise dans la grande distribution. En 2007, Carrefour m'a proposé un nouveau projet d'Express dans le centre de

Huy et l'aventure a commencé.

Avec mes 136 m² de vente et une équipe stable et fiable, nous sommes présents chaque jour pour les personnes habitant et travaillant dans le quartier et dans Huy. Les dimanches, jours fériés et vacances sont des périodes où nous voyons une autre clientèle mais plus de passage.

L'accueil et le service sont au centre de nos préoccupations.

Au niveau des produits, la boulangerie et le rayon traiteur sont nos points forts.

Pourquoi être devenu membre Aplsia ?

Pour être franc, je ne connaissais pas cette association avant la visite dans mon commerce de Sophie Bôval.

Après notre entretien, il était évident que devenir membre d'Aplsia ne pouvait qu'être un plus pour nous, indépendants et franchisés.

Le monde de l'alimentation vit depuis plusieurs années une période de grands changements et de concurrence accrue.

Aplsia, par son côté externe et indépendant, nous informe entre autre de cette évolution, mais aussi fait avancer différents thèmes qui nous concernent directement. Cette association défend également nos intérêts en général, parfois même face à nos franchiseurs.

En fait, que du concret et positif pour nous !

