

Le sommaire de notre catalogue de formations 2024

Thématiques 2024

A. Relations avec la clientèle

- A.1 Un service parfait en magasin et lors du passage aux caisses (**MG Consultants**)
- A.2 Une relation authentique avec mes clients (**MG Consultants**)
- A.3 Gestion de l'agressivité verbale et physique (**Crime Control & CRESEPT**)
- A.4 Conseiller-vendeur en magasin BIO (**IFAPME**)
- A.5 Appliquer des techniques de vente efficaces (**MG Consultants**)
- A.6 Négociation en vente et gestion des clients exigeants (**MG**)
- A.7 La gestion des clients difficiles (**Bruxelles Formation & IFAPME**)
- A.8 Faire de la plainte un échange réussi (**Bruxelles Formation**)

B. Relations gérants de magasin et leur personnel

- B.1 Management d'équipe : fixer des objectifs et rendre mon équipe performante au quotidien (**MG Consultants & Bruxelles Formation**)
- B.2 Mieux intégrer et fidéliser les jeunes générations (**MG Consultants & UCM Formations**)
- B.3 Travailler en entreprise en mode AGILE en équipe intergénérationnelle (**MG Consultants**)
- B.4 Comprendre et s'enrichir de la diversité pour mieux collaborer (**Bruxelles Formation**)
- B.5 Coaching des équipes sur le point de vente (**MG & Bruxelles Formation**)
- B.6 La gestion du stress passe par une bonne gestion de son temps (**MG & efp**)
- B.7 Atelier pratique de la gestion du stress (**Vidyas**)
- B.8 Devenir le Capitaine du jour (**MG Consultants**)
- B.9 Motiver et booster l'engagement de ses collaborateurs (**Zen'to**)
- B.10 Gérer des conflits dans l'équipe (**Zen'to & UCM Formations**)
- B.11 Comprendre et remédier aux relations difficiles (**Zen'to**)
- B.12 Tutorat : intégrer les nouveaux collaborateurs avec succès (**La Maison De La Formation MDF & IFAPME**)

C. Sécurité & Prévention

- C.1 Equipier de première intervention incendie (EPI) : formation de base (**CEPS**)
- C.2 Equipier de première intervention incendie (EPI) : recyclage (**CEPS**)
- C.3 Initiation aux premiers secours (**CEPS & efp**)
- C.4 Simulation feu virtuel et exercices d'évacuation (**A-First**)
- C.5 Formation mixte : secourisme et lutte contre l'incendie en réalité virtuelle (**L'Archipel Formations**)
- C.6 La prévention et la répression contre le vol en magasin (**MG Consultants**)
- C.7 Brevet de secouriste d'entreprise (**CEPS, IFAPME & MG Consultants**)
- C.8 Recyclage du brevet de secouriste d'entreprise (**CEPS, IFAPME & MG Consultants**)
- C.9 Manutention manuelle de charges (**CEPS & IFAPME**)
- C.10 Cariste : vérification d'aptitude ou recyclage (**CEPS & MG Consultants**)
- C.11 Ergonomie : la bonne position au travail (**IFAPME & MG Consultants**)

- C.12 Utilisation du DEA (défibrillateur externe automatique) (**CEPS & IFAME**)
- C.13 Conseiller en prévention de Niveau III (**Vidyas**)
- C.14 Personne de confiance - Prévention du bien-être au travail (**IFAPME**)
- C.15 RECYCLAGE Personne de confiance - Prévention du bien-être au travail (**IFAPME**)
- C.16 Plan annuel et plan global de prévention (**Vidyas**)
- C.17 Etablir et tester un plan d'urgence interne (**Vidyas**)
- C.18. Atelier prévention burn-out et risques psycho-sociaux (**MG Consultants**)

D. HACCP (FoodchainID Technical Services)

- D.1 Etiquetage des denrées alimentaires
- D.2 Les bonnes pratiques d'hygiène : la méthodologie des 5M
- D.3 Formation qualité et sécurité alimentaire

E. Informatique & Communication

- E.1 Le pouvoir du non-verbal : maîtriser l'art de la communication à travers le langage du corps (**IFAPME**)
- E.2 Découvrir le Tableur Excel (**IFAPME**)
- E.3 Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble (**La Maison De La Formation MDF**)
- E.4. Mieux communiquer pour mieux collaborer (**UCM Formations**)

F. Langues étrangères (IFAPME)

- F.1 Formation de base en anglais
- F.2 Formation de base en néerlandais

La formation : une source de motivation importante pour votre personnel !

[> Découvrez notre catalogue de formations](#)

Les formateurs

Centre IFAPME Liège Huy Verviers

MG Consultants

CEPS : Centre Européen pour la Sécurité

Vidyas

Bruxelles Formation

UCM Academy

Food Safety Consult

A-First

Crime Control

efp bruxelles

Le Calendrier

Intéressé par une formation ?

Certains formateurs ont déjà établi un planning, d'autres organisent les formations à la demande. Consultez notre [catalogue de formations](#) et contactez sophie.boval@aplsia.be qui vous mettra directement en rapport avec les formateurs.

Plus d'infos ?

Contactez **Sophie Bôval** au 081/486 268, sophie.boval@aplsia.be ou complétez le formulaire pour lui communiquer les sessions qui vous intéressent.

Vos avantages Aplsia

Rencontres Aplsia

Lobbying

Newsletters

UCM Mouvement

Devenir membre Aplsia ?

Le montant de la cotisation
est **100% déductible
fiscalement**
et se calcule en fonction du
nombre de travailleurs que
vous employez.
