

# Le sommaire de notre catalogue de formations 2024

## Thématiques 2024

### A. Relations avec la clientèle

- A.1 Un service parfait en magasin et lors du passage aux caisses (MG Consultants)
- A.2 Une relation authentique avec mes clients (MG Consultants)
- A.3 Gestion de l'agressivité verbale et physique (Crime Control & CRESEPT)
- A.4 Conseiller-vendeur en magasin BIO (IFAPME)
- A.5 Appliquer des techniques de vente efficaces (MG Consultants)
- A.6 Négociation en vente et gestion des clients exigeants (MG)
- A.7 La gestion des clients difficiles (Bruxelles Formation & IFAPME)
- A.8 Faire de la plainte un échange réussi (Bruxelles Formation)

### B. Relations gérants de magasin et leur personnel

- B.1 Management d'équipe : fixer des objectifs et rendre mon équipe performante au quotidien (MG Consultants & Bruxelles Formation)
- B.2 Mieux intégrer et fidéliser les jeunes générations (MG Consultants & UCM Formations)
- B.3 Travailler en entreprise en mode AGILE en équipe intergénérationnelle (MG Consultants)
- B.4 Comprendre et s'enrichir de la diversité pour mieux collaborer (Bruxelles Formation)
- B.5 Coaching des équipes sur le point de vente (MG & Bruxelles Formation)
- B.6 La gestion du stress passe par une bonne gestion de son temps (MG & efp)
- B.7 Atelier pratique de la gestion du stress (Vidyas)
- B.8 Devenir le Capitaine du jour (MG Consultants)
- B.9 Motiver et booster l'engagement de ses collaborateurs (Zen'to)
- B.10 Gérer des conflits dans l'équipe (Zen'to & UCM Formations)
- B.11 Comprendre et remédier aux relations difficiles (Zen'to)
- B.12 Tutorat : intégrer les nouveaux collaborateurs avec succès (La Maison De La Formation MDF & IFAPME)

### C. Sécurité & Prévention

- C.1 Equipier de première intervention incendie (EPI) : formation de base (CEPS)
- C.2 Equipier de première intervention incendie (EPI) : recyclage (CEPS)
- C.3 Initiation aux premiers secours (CEPS & efp)
- C.4 Simulation feu virtuel et exercices d'évacuation (A-First)
- C.5 Formation mixte : secourisme et lutte contre l'incendie en réalité virtuelle (L'Archipel Formations)
- C.6 La prévention et la répression contre le vol en magasin (MG Consultants)
- C.7 Brevet de secouriste d'entreprise (CEPS, IFAPME & MG Consultants)
- C.8 Recyclage du brevet de secouriste d'entreprise (CEPS, IFAPME & MG Consultants)
- C.9 Manutention manuelle de charges (CEPS & IFAPME)
- C.10 Cariste : vérification d'aptitude ou recyclage (CEPS & MG Consultants)
- C.11 Ergonomie : la bonne position au travail (IFAPME & MG Consultants)

- C.12 Utilisation du DEA (défibrillateur externe automatique) (**CEPS & IFAME**)
- C.13 Conseiller en prévention de Niveau III (**Vidyas**)
- C.14 Personne de confiance - Prévention du bien-être au travail (**IFAPME**)
- C.15 RECYCLAGE Personne de confiance - Prévention du bien-être au travail (**IFAPME**)
- C.16 Plan annuel et plan global de prévention (**Vidyas**)
- C.17 Etablir et tester un plan d'urgence interne (**Vidyas**)
- C.18. Atelier prévention burn-out et risques psycho-sociaux (**MG Consultants**)

## **D. HACCP (FoodchainID Technical Services)**

- D.1 Etiquetage des denrées alimentaires
- D.2 Les bonnes pratiques d'hygiène : la méthodologie des 5M
- D.3 Formation qualité et sécurité alimentaire

## **E. Informatique & Communication**

- E.1 Le pouvoir du non-verbal : maîtriser l'art de la communication à travers le langage du corps (**IFAPME**)
- E.2 Découvrir le Tableur Excel (**IFAPME**)
- E.3 Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble (**La Maison De La Formation MDF**)
- E.4. Mieux communiquer pour mieux collaborer (**UCM Formations**)

## **F. Langues étrangères (IFAPME)**

- F.1 Formation de base en anglais
- F.2 Formation de base en néerlandais

**La formation : une source de motivation importante pour votre personnel !**

[> Découvrez notre catalogue de formations](#)

## **Les formateurs**

**Centre IFAPME Liège Huy Verviers**

**MG Consultants**

**CEPS : Centre Européen pour la Sécurité**

**Vidyas**

**Bruxelles Formation**

**UCM Academy**

**Food Safety Consult**

**A-First**

**Crime Control**

**efp bruxelles**

## **Le Calendrier**

### **Intéressé par une formation ?**

Certains formateurs ont déjà établi un planning, d'autres organisent les formations à la demande. Consultez notre [catalogue de formations](#) et contactez [sophie.boval@aplsia.be](mailto:sophie.boval@aplsia.be) qui vous mettra directement en rapport avec les formateurs.

### **Plus d'infos ?**

Contactez **Sophie Bôval** au 081/486 268, [sophie.boval@aplsia.be](mailto:sophie.boval@aplsia.be) ou complétez le formulaire pour lui communiquer les sessions qui vous intéressent.

## **Vos avantages Aplsia**

**Rencontres Apsia**

**Lobbying**

**Newsletters**

**UCM Mouvement**

## **Devenir membre Apsia ?**

Le montant de la cotisation  
est **100% déductible  
fiscalement**  
et se calcule en fonction du  
nombre de travailleurs que  
vous employez.

---